

# Polityka Jakości

## **Zakładu Rehabilitacji Kompleksowej i Promocji Zdrowia "KAMA"**

Opierając się na ponad 21-letnim doświadczeniu naszej Firmy kontynuujemy jej tradycje w zakresie świadczenia jak najwyższej jakości usług rehabilitacji medycznej. Strategiczna lokalizacja naszej działalności Gace Słupieckie oraz Pacanów, pozwalają nam obejmować zakresem świadczeń Pacjentów z trzech województw: małopolskiego, świętokrzyskiego, podkarpackiego. Z racji na zawartą umowę z NFZ nasi Pacjenci mogą korzystać ze świadczeń medycznych w jej zakresie. Ponadto oferowane są usługi komercyjne, które nie są objęte katalogiem świadczeń fizjoterapeutycznych przez NFZ. Firma organizuje również na terenie całego kraju turnusy lecznicze autoterapii i profilaktyki dysfunkcji narządu ruchu. Profesjonalizm, dążenie do perfekcji a przede wszystkim troska o pacjenta pozwoliły osiągnąć nam znaczącą pozycję na rynku. Dewizą Zakładu Rehabilitacji Kompleksowej i Promocji Zdrowia „KAMA” jest solidność, rzetelność i kompetencja.

Misją Zakładu Rehabilitacji Kompleksowej i Promocji Zdrowia "KAMA" jest:

***„Nieść pomoc Pacjentom, promować zdrowy styl bycia, podnosić jakość ich życia”.***

### **Nasze cele strategiczne:**

- dążenie do spełniania potrzeb i oczekiwań Klientów,
- budowanie partnerskiej współpracy z otoczeniem,
- podniesienie jakości usług poprzez wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością,
- stosowanie nowoczesnych metod leczenia,
- promocja zdrowego i aktywnego stylu życia,
- rozwój infrastruktury Zakładu,
- wzmocnienie pozycji na rynku usług rehabilitacyjnych.

### **Powyższe cele realizujemy poprzez:**

- ciągłe analizowanie potrzeb i oczekiwań Klientów,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu,
- współpracę z jednostkami z branży fizjoterapeutycznej,
- życzliwą i profesjonalną obsługę naszych Klientów,
- zakup nowoczesnego sprzętu rehabilitacyjnego,
- akcje społeczne np. komputerowe badanie postawy ciała u dzieci,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Równocześnie będziemy zmierzać do rozwoju Zakładu, którego realizowane procesy w zakresie zarządzania jakością są zgodne z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2009 oraz zobowiązujemy się do ciągłego ich doskonalenia.