

Polityka Jakości

Zakładu Rehabilitacji Kompleksowej i Promocji Zdrowia "KAMA"

Opierając się na naszym wieloletnim doświadczeniu kontynuujemy tradycje w zakresie świadczenia najwyższej jakości usług rehabilitacji medycznej. Strategiczna lokalizacja naszej działalności Gace Słupieckie oraz Pacanów, pozwala nam obejmować zakresem świadczeń Klientów z trzech województw: małopolskiego, świętokrzyskiego, podkarpackiego. Z racji na zawartą umowę z NFZ nasi Klienci mogą korzystać ze świadczeń medycznych w jej zakresie. Ponadto oferowane są usługi komercyjne, które nie są objęte katalogiem świadczeń fizjoterapeutycznych przez NFZ. Firma organizuje również na terenie całego kraju turnusy lecznicze autoterapii i profilaktyki dysfunkcji narządu ruchu. Profesjonalizm, dążenie do perfekcji a przede wszystkim troska o Pacjenta pozwoliły osiągnąć nam znaczącą pozycję na rynku usług medycznych. Dewizą Zakładu Rehabilitacji Kompleksowej i Promocji Zdrowia „KAMA” jest solidność, rzetelność i kompetencja”

Misją Zakładu jest:

„Nieść pomoc Pacjentom, promować zdrowy styl bycia, promować jakość ich życia”

Nasze cele strategiczne:

- *0 dążenie do spełniania potrzeb i oczekiwań Klientów,
- *1 budowanie partnerskiej współpracy z otoczeniem,
- *2 stosowanie nowoczesnych metod leczenia,
- *3 promocja zdrowego i aktywnego stylu życia,
- *4 rozwój infrastruktury Zakładu,
- *5 wzmocnienie pozycji na rynku usług rehabilitacyjnych,
- *6 zdobycie pozycji lidera na rynku usług rehabilitacyjnych w powiecie staszowskim i buskim.

Cele realizujemy poprzez:

- *7 ciągłe analizowanie oczekiwań Klientów,
- *8 życzliwą i profesjonalną obsługę,
- *9 zapewnienie komfortowego i bezpiecznego otoczenia,
- *10 prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi,
- *11 podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu,
- *12 współpracę z jednostkami z branży fizjoterapeutycznej,
- *13 zakup nowoczesnego sprzętu rehabilitacyjnego,
- *14 akcje społeczne jak np. komputerowe badanie postawy ciała u dzieci, program profilaktyczny 50+,
- *15 zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do realizacji Polityki Jakości,
- *16 ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Dyrekcja Zakładu deklaruje, że przyjęta Polityka Jakości jest nadzorowana, znana wszystkim pracownikom i poddawana systematycznym przeglądom.

Pacanów, dn.18.07.2014r